

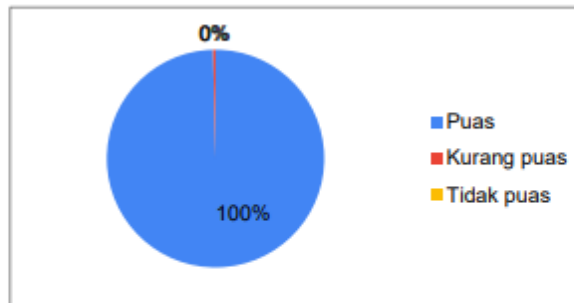
# SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN

## 1. SURVEY KEPUASAN PESERTA DIDIK TERHADAP SIMULASI UJI COBA PELAYANAN TATAP MUKA TERBATAS SMPN 1 MEJAYAN 3-5 MEI 2021

Jumlah Pengisi *Survey/Polling* 272

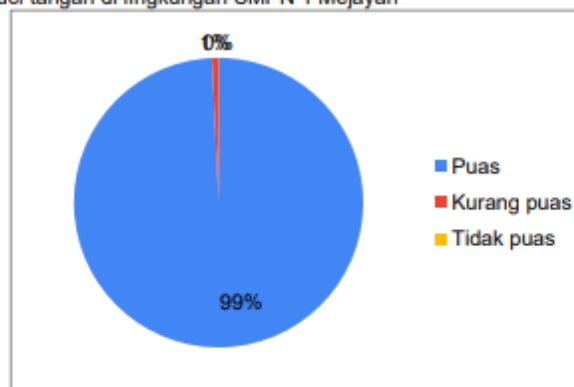
### 1. Kepuasan terhadap alat pemindai suhu

Kategori	Jumlah	Prosentase
Puas	271	99,60%
Kurang puas	1	0,40%
Tidak puas	0	0



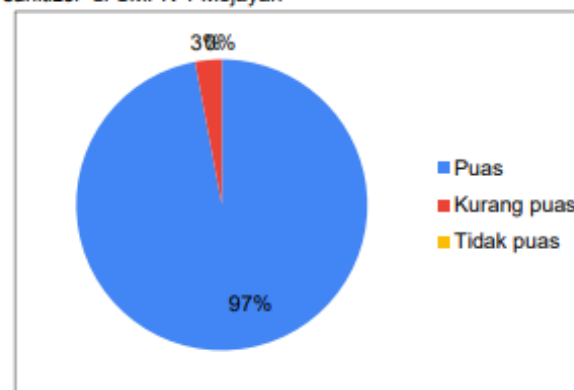
### 2. Kepuasan terhadap ketersediaan alat cuci tangan di lingkungan SMPN 1 Mejayan

Kategori	Jumlah	Prosentase
Puas	270	99,30%
Kurang puas	2	0,70%
Tidak puas	0	0



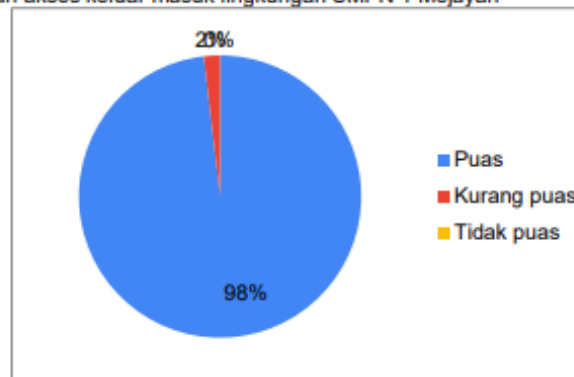
### 3. Kepuasan terhadap ketersediaan *hand sanitizer* di SMPN 1 Mejayan

Kategori	Jumlah	Prosentase
Puas	264	97,10%
Kurang puas	8	2,90%
Tidak puas	0	0



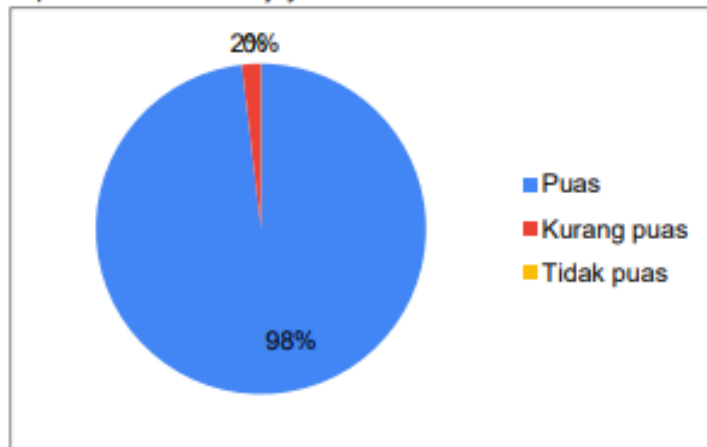
### 4. Kepuasan terhadap kejelasan denah dan akses keluar masuk lingkungan SMPN 1 Mejayan

Kategori	Jumlah	Prosentase
Puas	266	97,80%
Kurang puas	5	1,80%
Tidak puas	0	0



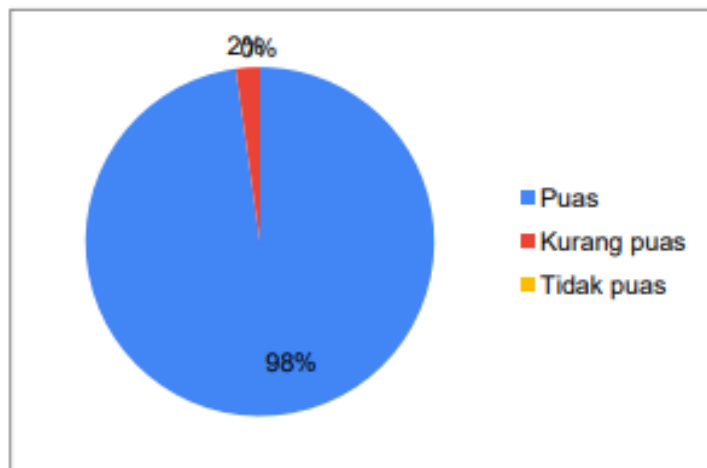
5. Kepuasan terhadap ketersediaan parkir sepeda di SMPN 1 Mejayan

Kategori	Jumlah	Prosentase
Puas	266	97,80%
Kurang puas	5	1,80%
Tidak puas	0	0



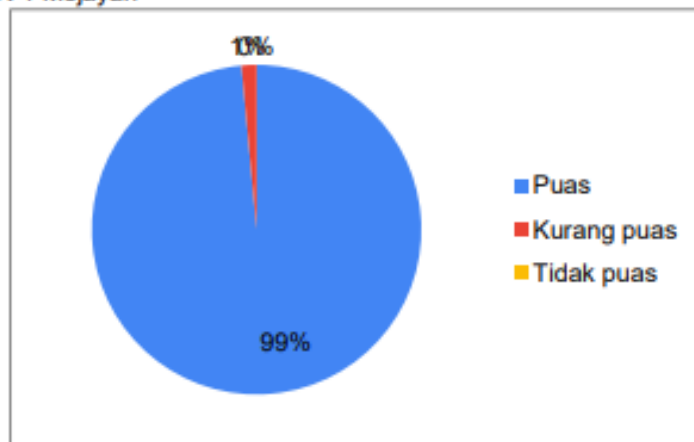
6. Kepuasan terhadap guru pemberi materi

Kategori	Jumlah	Prosentase
Puas	265	97,40%
Kurang puas	6	2,20%
Tidak puas	0	0



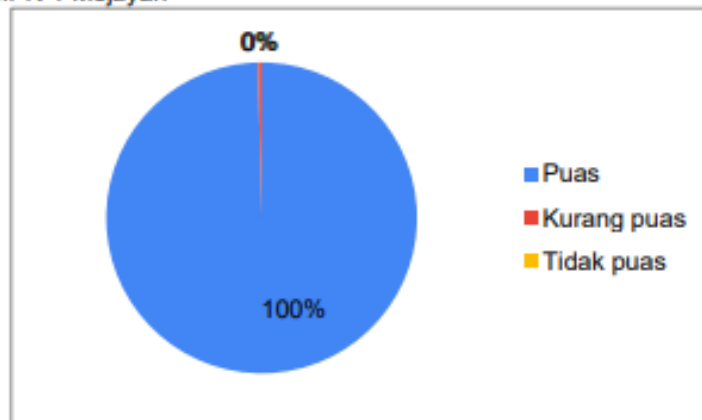
7. Kepuasan terhadap kebersihan di SMPN 1 Mejayan

Kategori	Jumlah	Prosentase
Puas	268	98,50%
Kurang puas	4	1,50%
Tidak puas	0	0



8. Kepuasan terhadap pelayanan UKS SMPN 1 Mejayan

Kategori	Jumlah	Prosentase
Puas	271	99,60%
Kurang puas	1	0,40%
Tidak puas	0	0

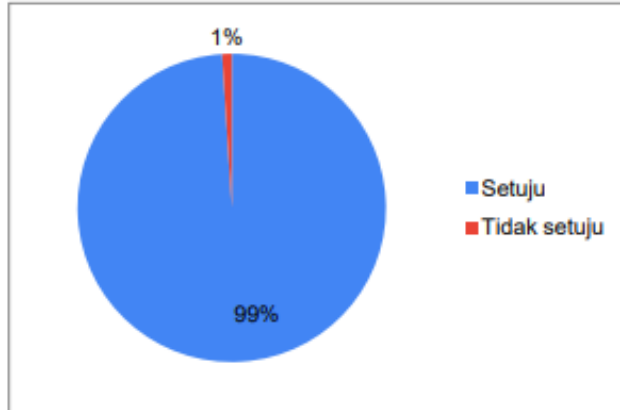


## 2. SURVEY PERSETUJUAN ORANG TUA TERHADAP SIMULASI UJI COBA PELAYANAN TATAP MUKA TERBATAS SMPN 1 MEJAYAN 3-5 MEI 2021

Jumlah Pengisi *Survey/Polling* 302

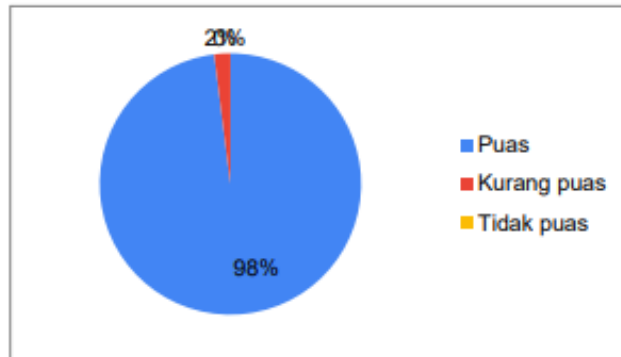
### 1. Persetujuan pelaksanaan uji coba tatap muka terbatas di SMPN 1 Mejayan

Kategori	Jumlah	Prosentase
Setuju	299	99,00%
Tidak setuju	3	1,00%



### 2. Kepuasan terhadap pelaksanaan simulasi uji coba tatap muka terbatas di SMPN 1 Mejayan

Kategori	Jumlah	Prosentase
Puas	296	98,00%
Kurang puas	6	2,00%
Tidak puas	0	0



### 3. PENGADUAN MASYARAKAT

No	Hari/tanggal	Materi Laporan	Tindak Lanjut
1	Jumat, 11 Juni 2021	Atas nama Bintang Daffa Putra Ifralm dari SD Mejayan 01 namanya tidak tercantum pada rekap pendaftaran sementara PPDB tahun pelajaran 2021/2022	Diadakan pengecekan ulang
2.	Minggu, 13 Juni 2021	Terkait PPDB keponakan saya kembar atas nama Cintya Ayu dan Cinta Ayu jalur zonasi yang Cinta namanya tercantum pada rekap sementara sedangkan Cintya tidak.	Diadakan pengecekan ulang
3	Selasa, 15 Juni 2021	Sudah menyerahkan berkas pendaftaran tetapi belum terverifikasi	Diadakan pengecekan ulang

13 Juni 2021

**pak harun**

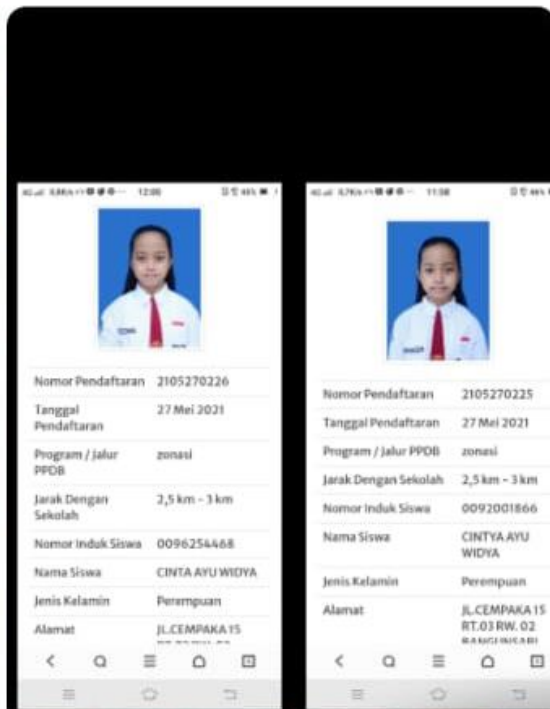
➔ Diteruskan

Ya.mas saya Pak Dwi Mas Harun di SMP 1 Mejayan nggih mau nanya terkait PPDB keponakan saya kembar a.n cintya Ayu dan cinta Ayu itu ambil jalur zonasi yg cinta diterima kok yg Cintya no **.2105270225** tidak itu gimana mohon informasi dan bantuannya suwun 🙏

06.02

**pak harun**

➔ Diteruskan



😊 Ketik pesan



**pak pram spensa**



Laporan dari pendaftar, dah serahkan berkas lengkap tapi masih belum terverifikasi atas nama

20.11

**Sekar Ayu Cpns**

Menyerahkan berkas hari apa pak?



20.12

**bu herlina spensa**

Mungkin bisa tlg di ftkan bukti folmulir pendaftaran nya pak

Di situ ada tenggalnya 🙏🙏

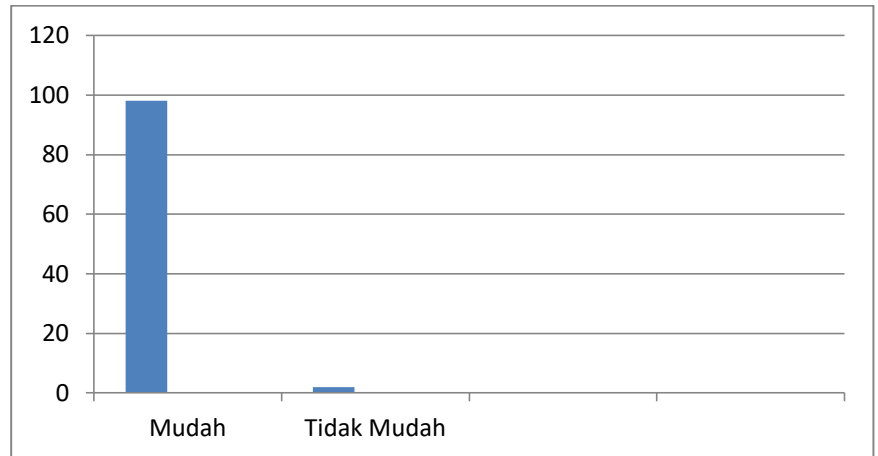
😊 Ketik pesan



**5. REKAPITULASI ANGGKET KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU SMP NEGERI 1 MEJAYAN TAHUN AJARAN 2021/2022**

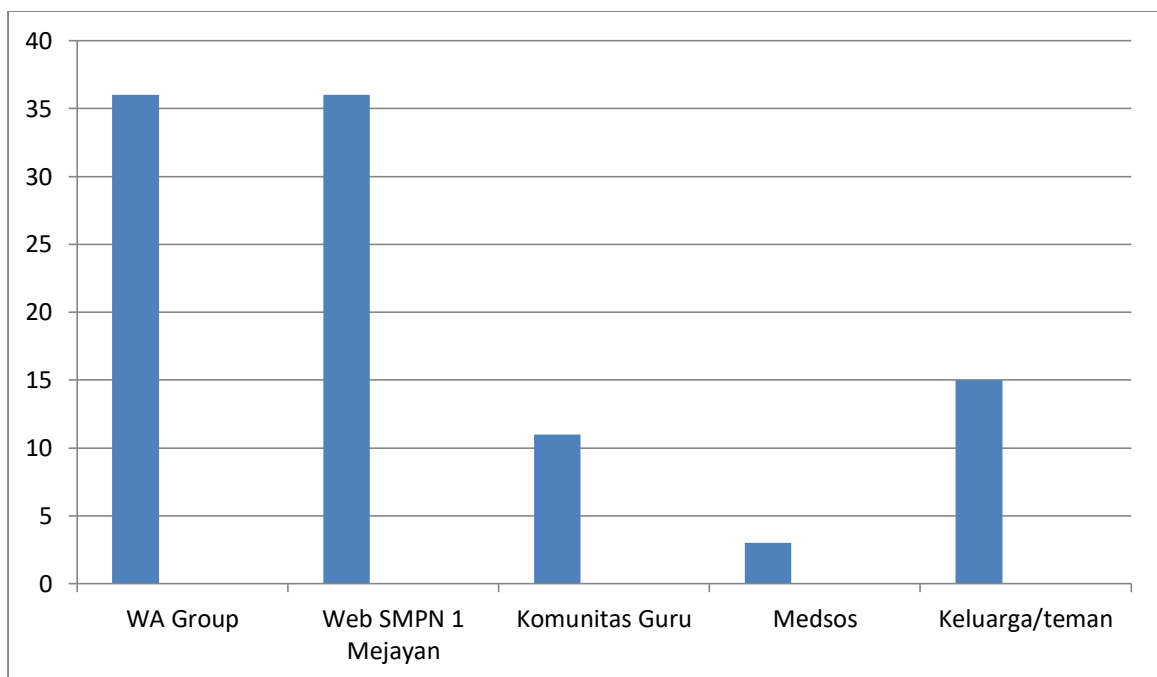
**1. Apakah anda merasa mudah dalam mengakses informasi PPDB SMPN 1 Mejayan?**

Akses dalam mendapatkan informasi PPDB	
Mudah	Tidak Mudah
98	2



**2. Dari mana anda mendapatkan informasi PPDB SMPN 1 Mejayan?**

Dari mana mendapatkan informasi PPDB				
WA Group	Website SMPN 1 Mejayan	Komunitas guru	Media sosial	Keluarga/teman
36	36	11	3	15



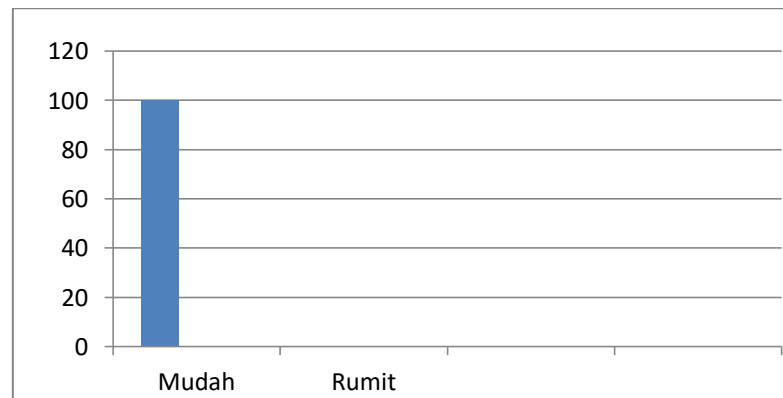
3. Apakah bahasa yang digunakan dalam informasi PPDB SMPN 1 Mejayan mudah dipahami?

Bahasa dalam informasi PPDB mudah dipahami	
Mudah	Kurang mudah
100	0



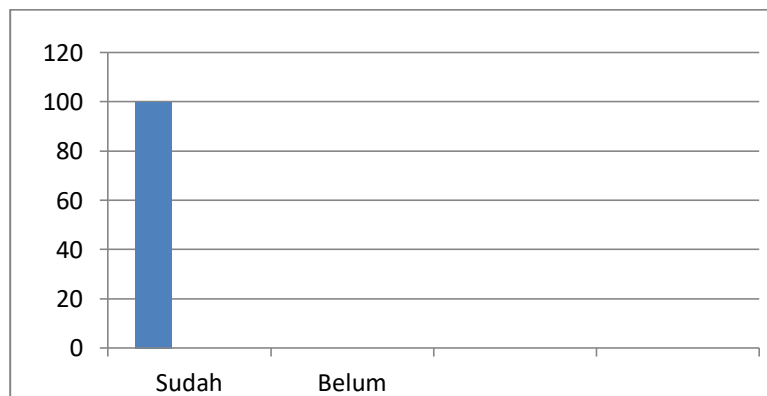
4. Menurut anda, bagaimana prosedur PPDB SMPN 1 Mejayan?

Kemudahan prosedur PPDB	
Mudah	Rumit
100	0



5. Apakah pelaksanaan PPDB SMPN 1 Mejayan sudah jelas dan dapat dilaksanakan dengan baik?

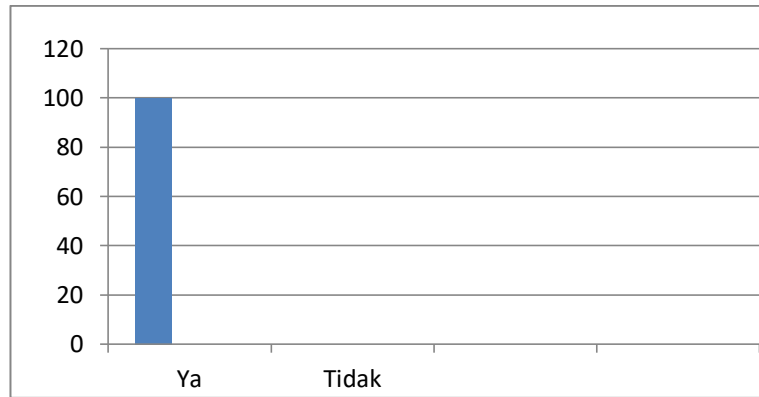
Kejelasan pelaksanaan PPDB	
Sudah	Belum
100	0





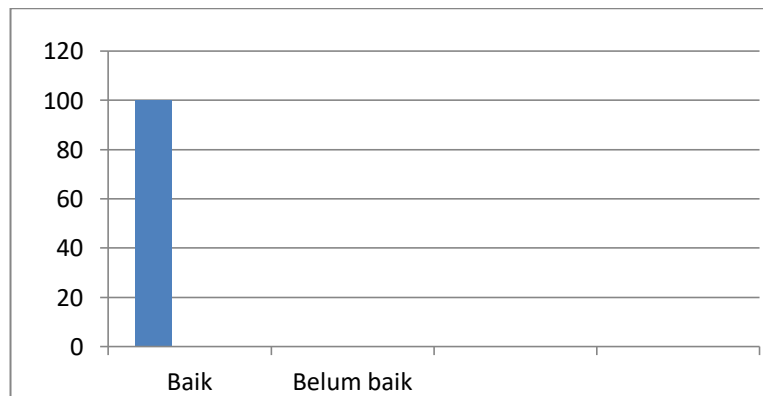
6. Apakah persyaratan yang diminta dalam PPDB SMPN 1 Mejayan dapat dipenuhi dengan mudah?

Kemudahan pemenuhan persyaratan	
Ya	Tidak
100	0



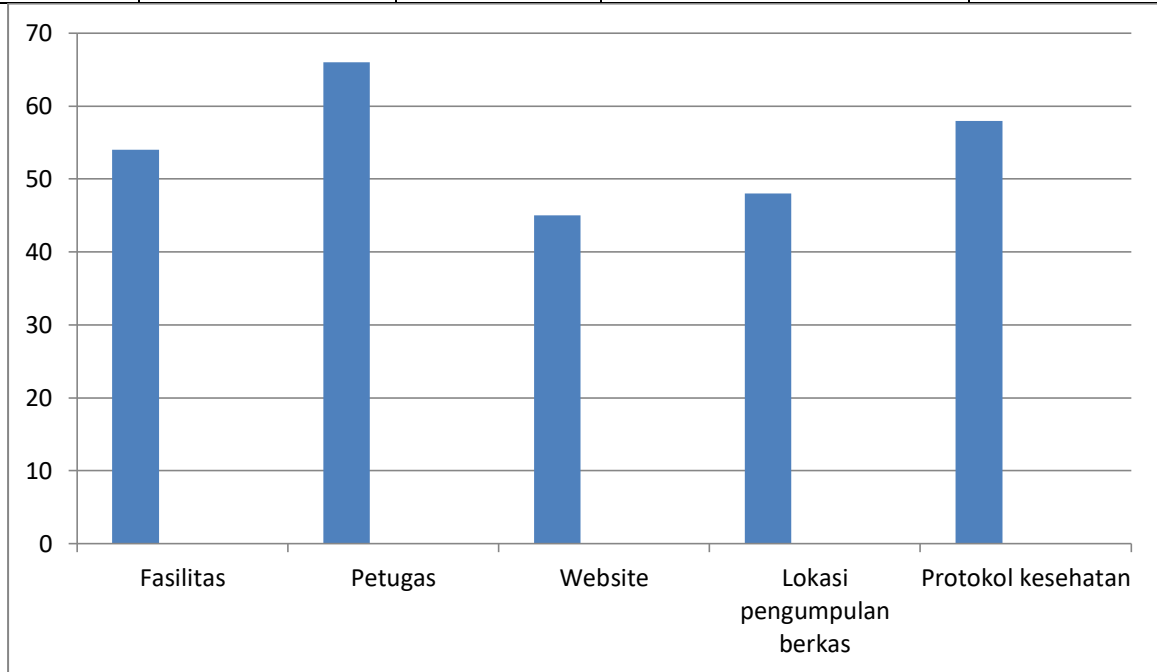
7. Bagaimana pelayanan 3S (Senyum, Salam, Sapa) dari panitia terhadap peserta PPDB?

Pelayanan 3S dari petugas	
Baik	Belum baik
100	0



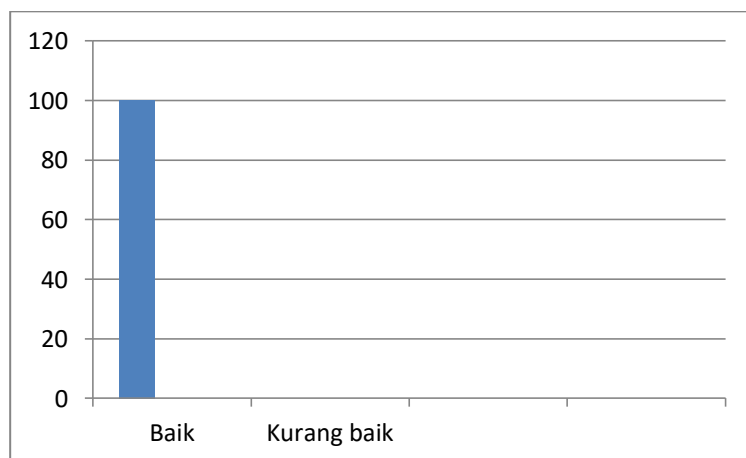
8. Silahkan memilih pelayanan dalam PPDB SMPN 1 Mejayan yang memuaskan menurut anda (boleh memilih lebih dari satu)

Pelayanan yang memuaskan				
Fasilitas	Petugas	Website	Lokasi pengumpulan berkas	Protokol kesehatan
54	66	45	48	58



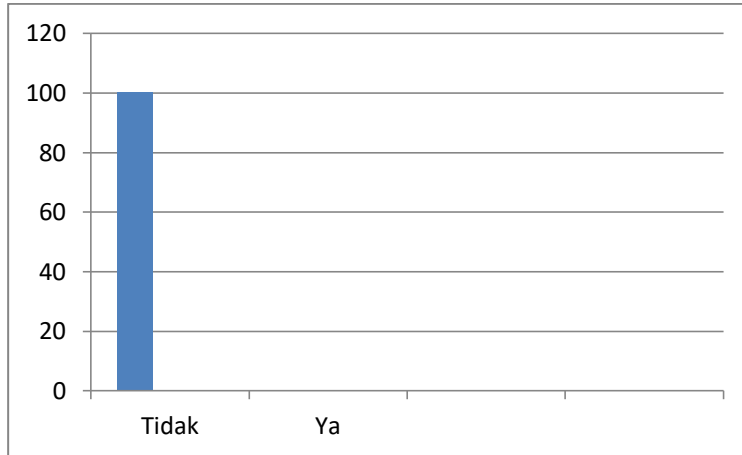
9. Menurut anda, bagaimana penerapan protokol kesehatan di lingkungan SMPN 1 Mejayan?

Penerapan protokol kesehatan	
Baik	Kurang baik
100	0



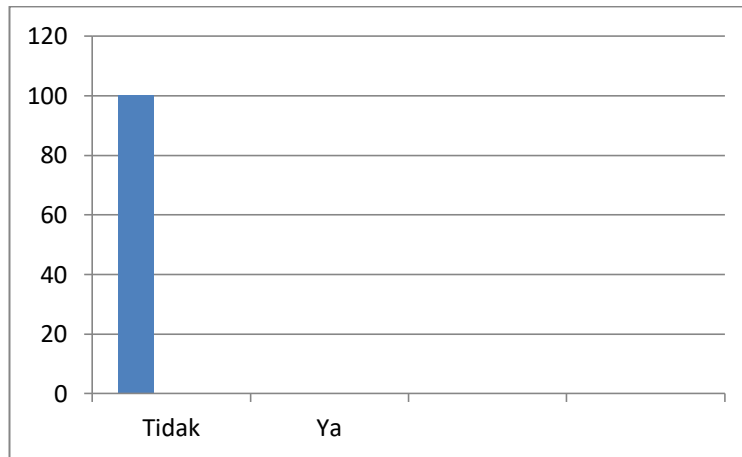
10. Apakah anda dipungut biaya selama proses pelaksanaan PPDB SMPN 1 Mejayan?

Pemungutan biaya selama proses PPDB	
Ya	Tidak
0	100



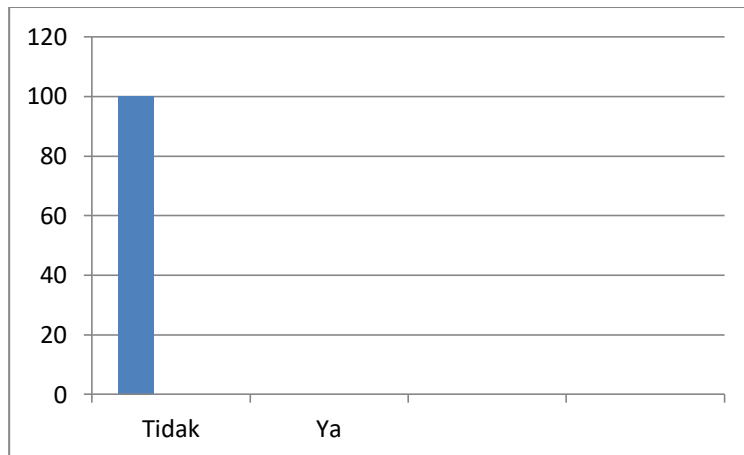
11. Apakah anda memberikan sesuatu (suap, gratifikasi) kepada panitia selama proses PPDB SMPN 1 Mejayan?

Pemberian suap kepada panitia	
Ya	Tidak
0	100



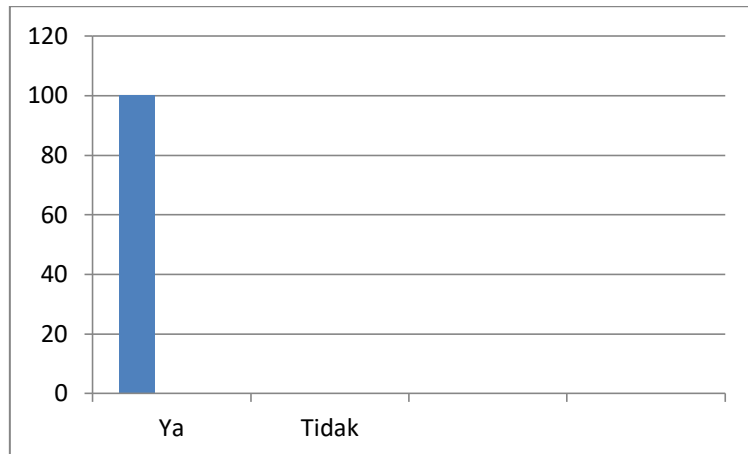
12. Apakah anda mengetahui tindak gratifikasi/suap/korupsi di lingkungan SMPN 1 Mejayan terkait PPDB?

Mengetahui suap	
Ya	Tidak
0	100



13. Menurut anda, apakah PPDB SMPN 1 Mejayan telah dilaksanakan secara objektif, transparan, akuntabel dan tanpa adanya diskriminasi?

Pelaksanaan PPDB telah objektif, transparan dan akuntabel juga tidak ada diskriminasi	
<b>Ya</b>	<b>Tidak</b>
100	0



14. Secara keseluruhan, menurut anda PPDB SMPN 1 Mejayan

Secara keseluruhan, PPDB SMPN 1 Mejayan	
<b>Memuaskan</b>	<b>Kurang memuaskan</b>
98	2

